**Estudo de Caso: “RecolheJá”**

* **Responsável principal / cliente**: Fernanda Costa/Ecoponto Urbano
* **Público Alvo:** Pessoas interessadas em descartar corretamente o óleo a pontos de coleta parceiros da cidade.

**Necessidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Explícitas** | **Implícitas** | **Latentes** |
| Ajudar o cidadão a localizar o ponto de coleta mais próximo | Cadastro do usuário | Compatibilidade |
| Registrar a quantidade de óleo descartada pelo usuário | Login do usuário | Acessibilidade |
| Fornecer recompensas ecológicas | Segurança de dados |  |

**Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Funcional** | **Descrição** | **Atores** |
| RFD01 | Cadastro do usuário geral | O aplicativo deve permitir que o usuário realize um cadastro com dados pessoais (nome e telefone) | Usuário geral |
| RFO02 | Visualização dos pontos de coleta parceiro | O aplicativo deve permitir que o usuário consiga ver claramente todos os pontos de coleta que estão ao seu redor e o horário do funcionamento | Usuário geral |
| RFO03 | Atualização dos pontos de coleta | O aplicativo deve permitir que a ONG sempre insira ou remova pontos de coleta parceiro | ONG |
| RFO04 | Validação da entrega | O aplicativo deve ter um campo para preencher, por um voluntário/funcionário do ponto parceiro, com sua matrícula quanto determinado usuário descartou | ONG |
| RFO05 | Sistema de recompensa | O usuário ao atingir determinada meta (que pode variar) de litros por mês recebe cupons de desconto em lojas parceiras | Usuário geral |
| RFO06 | Cadastro de responsável | O aplicativo deve permitir que o usuário cadastre um voluntário da ONG ou funcionário do ponto parceiro com credenciais de reconhecimento | ONG |
| RFO07 | Login de administrador | Ao acessar o aplicativo com o cadastro de voluntário ou funcionário o aplicativo deve ter outras funcionalidades | ONG |
| RFO08 | Abertura e fechamento do ponto parceiro para descarte | O aplicativo deve permitir que o funcionário ou voluntário abra e feche o ponto de descarte para que o usuário final visualize em tempo real onde tem ponto de descarte disponível | ONG |
| RFO08 | Pontos fechados | Se todos os pontos parceiros estiverem marcados como fechado no momento em que o usuário for verificar deverá aparecer uma mensagem informando e pedindo para verificar mais tarde. | Usuário geral |
| RFD09 | Login de usuário geral | Aplicativo deve permitir a validação de dados do usuário para entrar no sistema. (Nome e telefone) | Usuário geral |

**Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Não Funcional** | **Descrição** | **Atores** |
| RNFO01 | Compatibilidade com diferentes dispositivos móveis | O aplicativo deve funcionar na maioria dos dispositivos móveis, com maior ou menor capacidade de processamento |  |
| RNFD02 | Tempo de resposta | O aplicativo deve responder as requisições do usuário em até 1 segundo |  |
| RNFO03 | Segurança de dados | Dados de contato do usuário devem ficar protegidos | Usuário geral e ONG |
| RNFO04 | Disponibilidade dos pontos | O ponto de descarte deve ficar disponível enquanto houver um voluntário da ONG ou funcionário do ponto parceiro presente |  |
| RNFO05 | Atualização | O aplicativo deve ser atualizado em tempo real quando um ponto de descarte está fechado ou aberto |  |
| RNFO06 | Disponibilidade do aplicativo | O aplicativo deve estar disponível enquanto estiver pelo menos 1 ponto parceira marcado como aberto para descarte |  |